

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Finero.eu, tj. składania zamówień na oferowane produkty, dostarczania zamówionych produktów klientowi, uiszczania przez klienta opłat za zakupione produkty, uprawnienia klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Finero.eu w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia (w tym przerwy) w funkcjonowaniu sklepu internetowego Finero.eu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sklepu internetowego Finero.eu z infrastrukturą techniczną klienta.

§ 2 Rejestracja i korzystanie ze sklepu internetowego Finero.eu

1. W celu rejestracji w sklepie internetowym Finero.eu należy wypełnić formularz rejestracyjny, zaakceptować regulamin sklepu internetowego Finero.eu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień klienta.

2. Logowanie do sklepu internetowego Finero.eu odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji konta.

§ 3 Informacje o produktach

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie sklepu internetowego Finero.eu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Ceny produktów w sklepie internetowego Finero.eu:

- a) nie zawierają podatku VAT i są podawane w złotych polskich;
- b) nie zawierają kosztów dostawy.

3. Finero.eu zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

4. Promocje w sklepie internetowym Finero.eu nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

§ 4 Warunki realizacji zamówień

1. W celu złożenia zamówienia należy:

- a) zalogować się do sklepu internetowego Finero.eu;
- b) wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie dodać go do koszyka;
- c) wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia produktu);
- d) wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu;

e) wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia, jeżeli klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT;

f) wybrać formę płatności.

2. Złożenie zamówienia przez klienta oznacza złożenie Finero.eu oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu.

3. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej klienta zostanie wysłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Finero.eu o przyjęciu oferty.

4. Finero.eu zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do klienta, który:

a) co najmniej dwukrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia dostarczanego za pośrednictwem Poczty Polskiej, płatnego przy odbiorze, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia go do właściwej placówki Poczty Polskiej;

b) co najmniej dwukrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia przesłanego przesyłką kurierską pobraniową.

5. W przypadku, gdy realizacja zamówienia lub jego części nie będzie możliwa, Finero.eu może zaproponować klientowi:

a) anulowanie zamówienia w całości;

b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa;

c) podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie.

6. W przypadku podania przez klienta błędnego lub niedokładnego adresu, Finero.eu nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszybszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§ 5 Zmiany w zamówieniach

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu aż do momentu nadania przez Finero.eu przesyłki z przedmiotem zamówienia do klienta.

2. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części produktów składających się na zamówienie, zmiany w adresie dostawy lub zmiany danych na fakturze. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości, jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6 Formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia

1. W przypadku gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony na terenie Polski zapłaty można dokonać:

a) gotówką podczas odbioru osobistego w miejscu wskazanym przez Finero.eu. W tym przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zakończeniu przez klienta procesu składania zamówienia w sklepie internetowym Finero.eu;

b) kartą płatniczą:

Visa

Visa Electron

Mastercard

MasterCard Electronic

Maestro

c) przelewem bankowym lub kartą płatniczą w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Finero.eu. W tym przypadku realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Finero.eu potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez podmiot realizujący płatności.

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.

2. W przypadku gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony poza granicami Polski, zapłaty można dokonać przelewem bankowym lub kartą płatniczą w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Finero.eu. Realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Finero.eu potwierdzenia przez podmiot realizujący płatność poprawnego wykonania płatności.

§ 7 Czas realizacji zamówień

1. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od sposobu jego wysyłki oraz dostępności danego produktu.
2. Finero.eu nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania przez klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.

§ 8 Warunki reklamacji

1. Finero.eu w ciągu 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
2. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Finero.eu klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu i formularzem reklamacyjnym. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść klienta – Finero.eu niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość odstąpienia od umowy przez klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Finero.eu zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Miejscowość, data

Imię, nazwisko

Adres konsumenta

Robert Wiśniewski
ul. Cierlicka 11
02-495 Warszawa

Formularz reklamacyjny

Niniejszym zawiadamiam, że towar zakupiony przeze mnie w dniu jest wadliwy. Towarem tym jest:

-

Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić

§ 9 Rezygnacja z zamówienia oraz odstąpienie od umowy przez konsumenta

1. Klient może zrezygnować z zamówienia, jeśli składające się na nie produkty nie zostały jeszcze przygotowane do wysyłki, telefonicznie, drogą mailową lub samodzielnie - anulując zamówienie na stronie sklepu internetowego Finero.eu.
2. Klient, będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (dalej „konsument”) może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w sklepie internetowym Finero.eu w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
3. Bieg terminu odstąpienia od umowy przez konsumenta rozpoczyna się z chwilą otrzymania zrealizowanego zamówienia (wydania produktu) lub otrzymania przez konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia (jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach).
4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. z 2014 r., poz. 827):
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu), lub jeśli otwarcie opakowania jest równoznaczne z uszkodzeniem lub zniszczeniem tego opakowania.
5. Odstąpienie od umowy zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym powyżej. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
6. W takim przypadku konsument zobowiązany jest do zwrotu Finero.eu produktu w stanie niezmiennym. Finero.eu zwróci konsumentowi uiszczoną przez niego należność, tj. koszty towaru oraz koszty przesyłki, zgodnie z postanowieniami regulaminu.
7. Bezpośredni koszt przesyłki zwrotnej produktu w wyniku odstąpienia od umowy ponosi konsument. Jednocześnie konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, jego cech lub funkcjonowania.
8. Konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić produkt Finero.eu, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
9. Finero.eu nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

Miejscowość, data

Imię i nazwisko,
pełny adres konsumenta

Robert Wiśniewski
ul. Cierlicka 11
02-495 Warszawa

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** zawartej w dniu, dotyczącej zakupu następujących rzeczy:

-

Proszę o zwrot opłaconej przeze mnie kwoty na mój rachunek bankowy:

.....

(nr rachunku, oraz dane posiadacza konta, w przypadku gdy są inne niż podano powyżej)

.....

Podpis konsumenta

§ 10 Zwrot należności klientom

1. Finero.eu dokona zwrotu należności nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b) zwrotu produktu (odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 9 regulaminu) z zamówienia, które zostało dostarczone za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej;
 - c) uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny.
2. Finero.eu dokona zwrotu pieniędzy na rachunek bankowy klienta jeśli zamówienie było opłacone z góry za pomocą przelewu, przy odbiorze u kuriera lub na poczcie.
3. Jeśli zamówienie było opłacane za pomocą innych form płatności, to zwrot nastąpi proporcjonalnie i za pomocą tychże form.
4. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Finero.eu nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli klient nie prześle Finero.eu numeru konta bankowego pomimo skierowania do klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do przesłania numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu.
5. Finero.eu nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.
6. W przypadku gdy klient dokonał płatności za zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego.

§ 11 Dane osobowe

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Finero.eu danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta w sklepie internetowym Finero.eu i w procesie korzystania ze sklepu internetowego Finero.eu. Podanie danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Finero.eu danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Finero.eu usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez klienta zakupów w sklepie internetowym Finero.eu.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Finero.eu, tj. działalność gospodarczą pod nazwą Synesthesia Robert Wiśniewski, zarejestrowaną pod adresem: ul. Cierlicka 11, 02-495 Warszawa, posiadającą nr NIP: 5222724296.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto klienta.
4. Klient oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego prawdziwymi danymi.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Informacje o produktach zamieszczone na stronach sklepu internetowego Finero.eu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Finero.eu nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności sklepu internetowego Finero.eu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy.
3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Finero.eu nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez klienta.
4. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją produktu na komputerze klienta a rzeczywistym wyglądem produktu (kolor, proporcje itp.).
5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
6. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie sklepu internetowego Finero.eu używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
7. Klient, akceptując niniejszy regulamin, zgadza się na zbieranie i udostępnianie Finero.eu statystyk swojej obecności i aktywności w sklepie internetowym Finero.eu. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności klientów.
8. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia najwyższej jakości usług sklep internetowy Finero.eu korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, że nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze sklepu internetowego Finero.eu. Korzystanie przez klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.
9. Ewentualne spory powstałe między klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Finero.eu rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Finero.eu.
10. Finero.eu zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zamówienia złożone przez klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.